

Правила возврата средств

□ 4. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА СРЕДСТВ

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила определяют порядок возврата средств Пользователю сервиса Bumby.

2. Условия возврата

2.1. Возврат возможен в течение 24 часов после оплаты, если:

Пользователь не использовал сервис

не расходовал токены

не выполнял генераций

2.2. При фактическом оказании услуги — возврат невозможен.

3. Порядок подачи запроса

Пользователь должен написать на email:

□ bumby.space@outlook.com

Указать:

email аккаунта

дату платежа

причину запроса

4. Сроки возврата

4.1. Возврат осуществляется в течение 3–10 рабочих дней.

5. Исключения

Возврат не предоставляется, если:

доступ был использован

подписка была автопродлена, и прошло более 24 часов

Пользователь нарушил Условия сервиса